

Форма

обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации

Обязательный публичный отчет

Перин Дмитрий Владимирович – Глава Озинского муниципального района

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации*

с 01.01. 2025 г. по 31.12. 2025 г.
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

- постановление администрации Озинского муниципального района «О формировании общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в Озинском районе.

2. Формирование перечня муниципальных организаций, оказывающих услуги в области образования и культуры, расположенных на территории Озинского района, для проведения оценки качества условий оказания услуг на основе изучения результатов общественного мнения.

Осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования и культуры на территории Озинского муниципального района.

Представление в администрацию Озинского муниципального района результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования и культуры, а также предложения по улучшению качества их деятельности.

Согласно выписке из протокола заседания общественного Совета Озинского муниципального района утвержден персональный состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, расположенными на территории Озинского муниципального района: Кутахина Марина Викторовна, Кузнецова Вера Александровна, Тарусина Наталья Викторовна, Шарамок Кристина Николаевна, Пасько Анна Борисовна.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

общество с ограниченной ответственностью «Электронный Ресурсный Центр»
муниципальные контракты № 64-0032/НОК-25 ; №64-0033/НОК-25.
Объем финансирования 14000,0 рублей.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

Общее количество организаций подлежащих независимой оценке качества в Озинском муниципальном районе 8 (6 учреждений образования; 2 учреждения культуры).

В 2024 году независимая оценка качества не проводилась.

В 2025 году проведена оценка качества в 6 организациях образования:

МОУ "СОШ р.п.Озинки"- 86,61 балла

МДОУ Детский сад №1 «Улыбка» – 88,93 балла

МДОУ Детский сад №2 «Радуга»" – 91,5 балла

МДОУ Детский сад №4 "Колосок" – 89,26 балла

МОУ "ООШ р.п.Озинки" – 90,34 балла

МОУ "СОШ им. Героя Советского Союза И.И.Масленникова»" – 89,2 балла

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

5.1 МОУ «СОШ р.п.Озинки»

Всего в опросе приняли участие 504 человек. Большинство опрошенных при посещении организации обращались к информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, считают данную информацию открытой 98%. Также большинство респондентов пользуются официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности. При этом 91% остались удовлетворены качеством и полнотой данной информации.

Экспертный анализ сайта организации показал, отсутствие некоторой информации о деятельности организации в соответствии с нормативными правовыми актами: статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации".

Условия пребывания в данной организации комфортными считают 92% респондентов, 58% респондентов считают организацию доступной для людей с ограниченными возможностями.

Вежливыми и доброжелательными работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, считают 96,6% опрошенных.

Работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, вежливыми и доброжелательными считают 95,8% участники опроса.

96,8% респондентов пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией и остались удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников дистанционных форм взаимодействия.

В опросе респондентам предлагалось определиться, порекомендовали бы они данную организацию своим близким. Так, 96% принявшие участие в опросе потребителей услуг, в целом, готовы рекомендовать данную организацию своим знакомым.

Опрос показал, что 95% участники опроса удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.

95% респондентов в целом удовлетворены условиями оказания тех услуг, за которыми обратились в данную организацию.

5.2 МДОУ «Детский сад №1 Улыбка»

Всего в опросе приняли участие 124 человек. Большинство опрошенных при посещении

организации обращались к информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации. Все, кто интересовался, считают данную информацию открытой.

Также 100% респондентов пользуются официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности. При этом 90% из них удовлетворены качеством и полнотой данной информации.

Экспертный анализ сайта организации показал, отсутствие некоторой информации о деятельности организации в соответствии с нормативными правовыми актами: статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации".

Условия пребывания в данной организации комфортными считают 98% респондентов, 57% респондентов считают организацию доступной для людей с ограниченными возможностями.

Вежливыми и доброжелательными работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, считают 100% опрошенных.

Работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, вежливыми и доброжелательными считают 99% участников опроса.

100 респондентов пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией, все остались удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников дистанционных форм взаимодействия.

В опросе респондентам предлагалось определиться, порекомендовали бы они данную организацию своим близким. Так, 99% принявших участие в опросе потребителей услуг, в целом, готовы рекомендовать данную организацию своим знакомым.

Опрос показал, что 99% участников опроса удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.

98,4% респондентов в целом удовлетворены условиями оказания тех услуг, за которыми обратились в данную организацию.

5.3 МДОУ «Детский сад №2 Радуга»

Всего в опросе приняли участие 106 человек. Все опрошенные при посещении организации обращались к информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и считают данную информацию открытой и доступной.

Также все респонденты пользуются официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности и удовлетворены качеством и полнотой данной информации.

Экспертный анализ сайта организации показал, отсутствие некоторой информации о деятельности организации в соответствии с нормативными правовыми актами: статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации".

Условия пребывания в данной организации комфортными считают 99,5% респондентов, при этом 68% считают организацию доступной для людей с ограниченными возможностями.

Вежливыми и доброжелательными работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, считают 100% опрошенных.

Работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, вежливыми и доброжелательными считают 100% участников опроса.

100% респондентов пользовались дистанционными способами взаимодействия с

организацией все они остались удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников дистанционных форм взаимодействия.

В опросе респондентам предлагалось определиться, порекомендовали бы они данную организацию своим близким. Так, 100% принявших участие в опросе потребителей услуг, в целом, готовы рекомендовать данную организацию своим знакомым.

Опрос показал, что 100% участников опроса удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.

100% респондентов в целом удовлетворены условиями оказания тех услуг, за которыми обратились в данную организацию.

5.4 МДОУ Детский сад №4 «Колосок»

Всего в опросе приняли участие 83 человек. Большинство опрошенных при посещении организации обращались к информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, считают данную информацию открытой и доступной.

Также большинство респондентов пользуются официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности 94,6 %.

Экспертный анализ сайта организации показал, отсутствие некоторой информации о деятельности организации в соответствии с нормативными правовыми актами: статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации".

Условия пребывания в данной организации комфортными считают 100% респондентов, 51,6% считают организацию доступной для людей с ограниченными возможностями.

Вежливыми и доброжелательными работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, считают 100% опрошенных.

Работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, вежливыми и доброжелательными считают 100% участников опроса.

Большая часть респондентов пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией. 100% опрошенных остались удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников дистанционных форм взаимодействия.

В опросе респондентам предлагалось определиться, порекомендовали бы они данную организацию своим близким. Так 100% принявших участие в опросе потребителей услуг, в целом, готовы рекомендовать данную организацию своим знакомым.

Опрос показал, что 100% участников опроса удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.

Почти все респонденты 100% в целом удовлетворены условиями оказания тех услуг, за которыми обратились в данную организацию.

5.5 МОУ ООШ р.п.Озинки

Всего в опросе приняли участие 161 человек. Большинство опрошенных 100% при посещении организации обращались к информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации. Все, кто ей интересовался считают данную информацию открытой и доступной.

Также большинство респондентов 99% пользуются официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности. Из них все удовлетворены качеством и полнотой данной информации.

Экспертный анализ сайта организации показал, отсутствие некоторой информации о деятельности организации в соответствии с нормативными правовыми актами: статьей 29

Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации".

Условия пребывания в данной организации комфортными считают 100% респондентов.

65% считают организацию доступной для людей с ограниченными возможностями.

Вежливыми и доброжелательными работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, считают 96% опрошенных.

Работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, вежливыми и доброжелательными считают 98% участников опроса.

Большая часть респондентов пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией. 100% опрошенных остались удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников дистанционных форм взаимодействия.

В опросе респондентам предлагалось определиться, порекомендовали бы они данную организацию своим близким. Так, 98% принявших участие в опросе потребителей услуг, в целом, готовы рекомендовать данную организацию своим знакомым.

Опрос показал, что 97% участников опроса удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.

99% респондентов в целом удовлетворены условиями оказания тех услуг, за которыми обратились в данную организацию.

5.6 МОУ СОШ им.И.И.Масленникова

Всего в опросе приняли участие 100 человек. Большинство опрошенных 100% при посещении организации обращались к информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации. 89% считают данную информацию открытой и доступной.

Также большинство респондентов 100% пользуются официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности. Из них 99% удовлетворены качеством и полнотой данной информации.

Экспертный анализ сайта организации показал, отсутствие некоторой информации о деятельности организации в соответствии с нормативными правовыми актами: статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации".

Условия пребывания в данной организации комфортными считают 99% респондентов. 57% считают организацию доступной для людей с ограниченными возможностями.

Вежливыми и доброжелательными работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, считают 100% опрошенных.

Работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, вежливыми и доброжелательными считают 100% участников опроса.

Большая часть респондентов 100% пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией. 99% опрошенных остались удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников дистанционных форм взаимодействия.

В опросе респондентам предлагалось определиться, порекомендовали бы они данную организацию своим близким. Так, 100% принявших участие в опросе потребителей услуг, в целом, готовы рекомендовать данную организацию своим знакомым.

Опрос показал, что 100% участников опроса удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.

100% респондентов в целом удовлетворены условиями оказания тех услуг, за которыми обратились в данную организацию.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Разработан план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями расположенными на территории Озинского района в 2025 году.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Информация об общественном совете по проведению независимой оценки и результатах проведения независимой оценки своевременно размещаются на сайте bus.gov.ru. За размещение, достоверность сведений и полноту информации назначено ответственное лицо.

На официальном сайте администрации имеется раздел «Независимая оценка качества», где размещается информация о проведении независимой оценки.

Глава Озинского
муниципального района



Д.В.Перин